ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника

обласної військової адміністрації

від 31.12.2024 № 1512/0/5-24ВА

(у редакції Розпорядження начальника обласної військової адміністрації

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Регіональна програма інформатизації**

**«Цифрова Львівщина»**

**на 2025 – 2027 роки**

**ЗМІСТ**

[І. ВСТУП](#_heading=h.t8oz2c9j8ses) 3

[ІІ.](#_heading=h.hc29hys7zbfx) ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ 4

ІІІ. КОНЦЕПЦІЯ 5

1[.](#_heading=h.ngn9sc52u0ig) АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РЕГІОНУ ЗА ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРІОД. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ РОЗВ’ЯЗАННЯ 5

1.1 Ключові досягнення виконання Регіональної програми

інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022 – 2024 роки 5

1.2 Стан організаційного та методичного забезпечення

інформатизації в регіоні 7

1.3 Стан забезпечення цифрової інфраструктури в регіоні 7

1.4 Стан цифрової інфраструктури в органах публічної влади 9

1.5 Стан впровадження системи е-документообігу у Львівській області 11

1.6 Розвиток надання публічних послуг 13

1.7 Висвітлення роботи органів публічної влади в

цифровому просторі та залучення громадян до участі 19

1.8 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики в регіоні 20

1.9 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних 21

1.10 Інформатизація сфери охорони здоров’я 23

1.11 Інформатизація сфери освіти 23

1.12 Інформатизація сфери культури 24

1.13 Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS) 25

1.14 Інформатизація Державного архіву Львівської області 27

1.15 Інформатизація транспортних перевезень 28

1.16 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку 29

1.17 Розвиток цифрових навичок мешканців Львівщини 30

2[. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ, ЗАВДАННЯ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ](#_heading=h.u8w3b83i45q6) 31

3[. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ](#_heading=h.9pzr0v4ka09k) 34

3.1 Механізм виконання окремих завдань та проєктів/робіт інформатизації 35

4[. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ](#_heading=h.16qc84pbk9hq) 36

5[. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ](#_heading=h.13vstv2whtcf) ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ 37

6. МОНІТОРИНГ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ 38

**І. ВСТУП**

Інформатизація, цифрові трансформації та цифровізація є одними з визначальних чинників розвитку сучасного суспільства, спрямованих на створення інклюзивного середовища, удосконалення механізмів управління, підвищення якості надання публічних послуг та розширення доступу до охорони здоров’я, освіти, фінансових послуг і громадської участі. Пандемія COVID-19 стала потужним каталізатором використання цифрових технологій, які забезпечують безперервність надання життєво важливих послуг, ефективну організацію праці та освіти, підтримку економічної діяльності у складних умовах. Сьогодні, в умовах війни, роль цифрових технологій набула ще більш критичного значення. Цифрові рішення сприяють забезпеченню національної безпеки, оперативності управління кризовими ситуаціями, підтримці функціонування критичної інфраструктури та гуманітарної допомоги. Кіберзахищеність стала невід'ємним елементом цих процесів, гарантуючи безпеку даних, стабільність роботи критичних систем та довіру громадян до цифрових сервісів. Таким чином, цифровізація стала інструментом, який дозволяє зберігати життєдіяльність суспільства та забезпечувати соціально-економічну стійкість у часи викликів..

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025–2027 роки (далі - Програма) є інтегрованою частиною Національної програми інформатизації України та орієнтована на розв’язання актуальних викликів інформатизації в умовах сьогодення. Програма враховує необхідність впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі - ІКТ) для забезпечення надійності, безпеки та стійкості інформаційної інфраструктури регіону та охоплює широкий спектр завдань, серед яких: адаптація інформаційної інфраструктури до умов надзвичайних ситуацій, зокрема забезпечення її стійкості до військових загроз; створення цифрових інструментів для ефективної роботи органів публічної влади регіону; розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики для підвищення прозорості та підзвітності органів влади; системна робота над підвищенням цифрових компетенцій громадян, працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування для ефективного використання сучасних технологій у повсякденній діяльності.

Програма повністю узгоджена з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695 (зі змінами), а також з Стратегією розвитку Львівської області на період 2021-2027 років, сприяючи досягненню таких ключових цілей, як підвищення якості життя, доступності освітніх і адміністративних послуг, розвитку інформаційної інфраструктури та підвищення прозорості діяльності органів влади.

У підсумку, реалізація Програми стане базисом для побудови стійкої, сучасної інформаційно-цифрової інфраструктури, здатної ефективно працювати як у періоди криз, так і у процесі відновлення та розвитку регіону, забезпечуючи стабільне майбутнє для Львівщини та її мешканців.

**ІІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог Законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», «Про місцеві державні адміністрації», «Про Національну програму інформатизації», Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681 та інших актів законодавства, з метою здійснення організаційних та координаційних функцій щодо формування і виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки.

Програма є складовою Національної програми інформатизації та визначає комплекс завдань, програм, проєктів, робіт з інформатизації, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства шляхом концентрації та раціонального використання фінансових, матеріально-технічних та інших ресурсів, виробничого і науково-технічного потенціалу держави, координації діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування, а також підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності.

Програма складається з паспорта Програми (додаток 1), концепції, завдань, напрямів, та заходів на три роки. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Львівщини і визначає:

1) основні цілі, пріоритетні завдання та напрями цифровізації Львівщини;

2) принципи формування та виконання Програми;

3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках Програми;

4) очікувані результати від впровадження Програми та подальший вплив на соціально-економічний розвиток Львівської області.

Програма спрямована на створення ефективної та прозорої системи управління в регіоні, розвиток сучасної інформаційної інфраструктури, впровадження цифрових технологій і інноваційних рішень. Основна мета – забезпечення сталого економічного зростання Львівщини, підвищення рівня доступності та якості публічних послуг для громадян, а також зміцнення довіри до органів публічної влади через максимальну відкритість та використання цифрових інструментів.

**ІІІ. КОНЦЕПЦІЯ**

1. **АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ РЕГІОНУ ЗА ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРІОД. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ РОЗВ’ЯЗАННЯ**

**1.1 Ключові досягнення виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022 – 2024 роки**

Регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022-2024 роки була розроблена управлінням з питань цифрового розвитку Львівської обласної державної адміністрації та затверджена рішенням Львівської обласної ради від 23 грудня 2021 року № 333 (зі змінами).

Протягом 2022-2024 років реалізація завдань здійснювалась за 2 напрямами: інформатизація публічного управління області та інформатизація Державного архіву Львівської області, з них по рокам:

* 2022 рік: було передбачено виконання 7 завдань (робіт), виконано 4, що становить 57% відсотків від запланованих;
* 2023 рік - 10 завдань (робіт), виконано 10 або 100 відсотків;
* 2024 рік - 4 завдання (роботи), буде виконано 4 або 100 відсотків.

Ефективна реалізації Програми підтверджується високими результатами Львівщини за Індексом цифрової трансформації регіонів, розробленого Міністерством цифрової трансформації України:

* 2022 рік - 5 місце в рейтингу;
* 2023 рік - 2 місце в рейтингу;
* 2024 рік - 1 місце в рейтингу.

Також, у 2023 році Львівщина зайняла 1 місце в Україні за сукупним Індексом цифрової трансформації територіальних громад.

Ключовими досягненнями виконання Програми впродовж 2022-2024 років були:

1. Впродовж 2022-2023 років в 70 територіальних громадах Львівської області було впроваджено систему електронного документообігу DocNet Megapolis та забезпечено їх підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. Основною метою цього проєкту було прискорення роботи органів місцевого самоврядування, підвищення виконавської дисципліни та зменшення витрат на паперовий документообіг. Запровадження цієї системи дозволяє усунути такі проблеми, як втрата документів чи відсутність чіткої відповідальності за їх обробку, підвищити ефективність взаємодії між територіальними громадами та органами влади, забезпечити надійність обробки та зберігання інформації. Крім того, громади почали активно використовувати функціонал системи для інтеграції з сторонніми сервісами. Зокрема, дві громади вже тестують можливість подання звернень громадян через онлайн-форми із накладанням електронного підпису, що забезпечує автоматичну реєстрацію звернення в системі. На сьогодні активно працюємо над розширенням функціональних можливостей системи, зокрема, першими в Україні запровадили модуль для цифрового підписання договорів. Це рішення дозволяє оптимізувати процес укладання міжбюджетних трансфертів та подальшу реєстрацію в казначейській службі. Після впровадження нового функціоналу громади в 14 разів пришвидшили процес підписання та надсилають договори в цифровому форматі з накладеними електронними підписами та печатками. Також, у 2023 році було проведено дослідження системи електронного документообігу на наявність потенційних вразливостей. На основі цього аналізу було розпочато та завершено створення комплексної системи захисту інформації, яка спрямована на забезпечення максимальної безпеки функціонування системи.
2. Виділення обласної субвенції на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), за період 2022-2024 років відбулося масштабне розширення мережі ЦНАПів у Львівській області. Метою виділення цієї субвенції було наблизити адміністративні послуги до громадян шляхом створення сучасних та зручних ЦНАП, забезпечивши безбар’єрний доступ відповідно до державних будівельних норм. Через реалізацію субвенції було профінансовано створення або реконструкцію 27 ЦНАПів в 27 територіальних громадах.
3. У 2022-2024 роки відбувся активний розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики в ругіоні. Було розгортуто Місцевий портал відкритих даних Львівщини [https://data.loda.gov.ua](https://data.loda.gov.ua/dataset/) та Портал місцевої статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua/>. Систематична підтримка та супровід розпорядників інформації органів публічної влади області дозволили збільшити кількість наборів відкритих даних з 37 у 2022 році до 1657 у 2024 році. Частина цих наборів - це адміністративні дані, які використовуються для відображення показників соціально-економічного розвитку Львівщини на Порталі місцевої статистики. На сьогоднішній день опубліковано більше 400 таких показників, що згруповані в 16 категорій. Також, завдяки, Львівщина стала єдиним регіоном світі, усі муніципалітети якого були прийняті до Міжнародної хартії відкритих даних, що дозволило залучити до розвитку сфери відкритих даних і місцевої статистики усі територіальні громади.
4. Створення інформаційної системи Державного архіву Львівської області <https://e.archivelviv.gov.ua/> з доступом до понад 1,1 мільйона документів, що формують 12 тисяч справ. Кількість оцифрованих документів постійно зростає. Тепер користувачі можуть переглядати документи в цифровому форматі, що знижує ризик пошкодження чи втрати оригіналів та підвищує якість обслуговування громадян. Львівщина стала першою областю, чий регіональний архів запустив відповідну систему.
5. У 2023 році Львівська область стала першою в Україні, де запроваджено електронний квиток на приміських і міжміських маршрутах, які перебувають у зоні відповідальності обласної адміністрації. За менш ніж рік після підписання договору з інвестором була розгорнута автоматизована система обліку оплати проїзду на понад 800 транспортних засобах.

Попри повномасштабне вторгнення, регіональна цифрова трансформація залишається пріоритетним напрямом для Львівської обласної державної (військової) адміністрації. Адже цифровізація, особливо в умовах війни, необхідна для надання якісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, забезпечення доступу до стільникового зв’язку та фіксованого Інтернету, а також покращення рівня кібербезпеки й функціонування критичної інфраструктури загалом.

**1.2 Стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні**

Станом на 01 грудня 2024 року органи місцевого самоврядування області розробили та реалізують 68 місцевих програм інформатизації, що становить 93% від загальної кількості громад.

На реалізацію завдань і заходів програм інформатизації органів місцевого самоврядування у 2022-2024 роках з місцевих бюджетів було передбачено фінансування в сумі 118,5 млн гривень. Основна частка фінансування припадає на обласний центр м. Львів (41,3 млн грн, або 35 відсотків). Фактично використано коштів програмами інформатизації станом на 01 листопада 2024 року - 110,2 млн гривень.

В усіх 73 територіальних громадах області офіційно визначено відповідальних осіб з питань інформатизації/CDTO, які, відповідно, зареєстровані на Порталі Дія.Цифрова громада <https://hromada.gov.ua/>.

У кожній, з 7 районних державних адміністрацій створено структурний підрозділ відповідальний за цифрову трансформацію та цифровізацію.

**1.3 Стан забезпечення цифрової інфраструктури в регіоні**

Покриття населених пунктів Львівської області доступом до фіксованого інтернету складає 96%. Це свідчить про високий рівень розвитку цифрової інфраструктури в регіоні, що дозволяє забезпечувати більшість мешканців стабільним доступом до сучасних комунікаційних послуг, навіть у частині віддалених населених пунктах.

Згідно з даними Міністерства цифрової трансформації України, динаміка впровадження технології хPON демонструє поступове зростання покриття. У 2022 році рівень покриття хPON на Львівщині становив 49%. У період 2022–2023 років спостерігався приріст на 7%, що свідчить про активне впровадження цієї технології. Водночас, у 2023–2024 роках темпи зростання дещо знизилися, і приріст склав 5%. Таким чином, загальний рівень покриття хPON у 2024 році досяг 61%. Львівщина займає 9 місце в Україні по покриттю цією технологією (рис. 1.1).

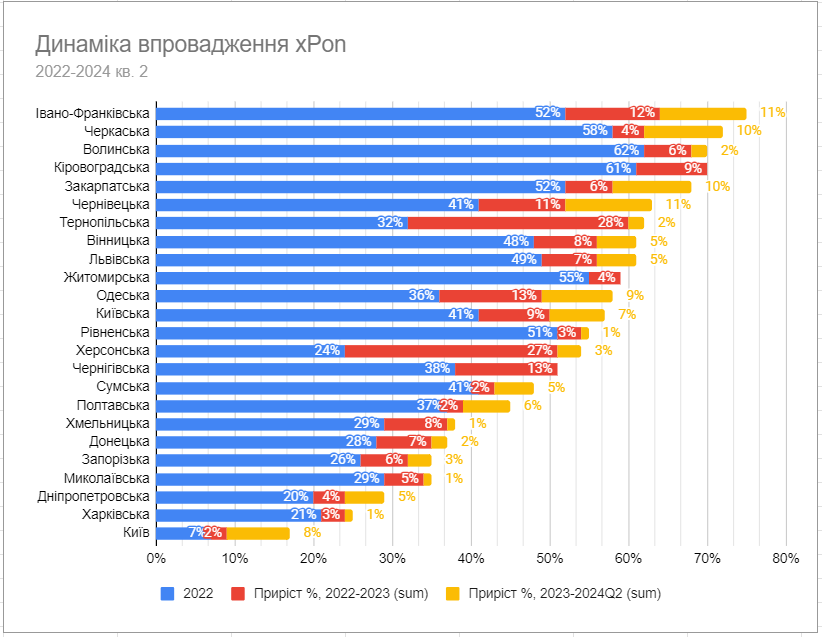


Рис. 1.1 Динаміка впровадження xPON в Україні

За даними Міністерства цифрової трансформації України, Львівська область посідає 6 місце серед регіонів за рівнем доступності до фіксованого Інтернету під час знеструмлень. У разі відсутності централізованого електропостачання понад 24 години 57,5% користувачів у регіоні мають можливість зберігати доступ до Інтернету. Це свідчить про значний розвиток інтернет-інфраструктури, проте є потенціал для її подальшого покращення.

У Львівській області організовано та працює 864 пунктів незламності, де встановлено генератори та забезпечено інтернет-зв'язок за технологією xPON на 97% об'єктів. Окрім того, задіяно системи Starlink для забезпечення стабільного інтернет-зв’язку в пунктах незламності, які готові до використання при проблемах з живленням тих чи інших інтернет-провайдерів.

Покриття мобільним зв’язком у Львівській області забезпечується роботою більше 2 тисяч базових станцій, а це більше 98% покриття Львівської області (з урахуванням гірської місцевості).

Впродовж 2024 року операторами було збудовано нові базові станції, з якими вдалося покращити зв'язок та збільшити покриття на дорогах міжнародного та національного значення та у населених пунктах. Введено в експлуатацію 147 нових базових станцій вздовж трас: 37 – Лайфселл, 61 – Водафон, 49 – Київстар.

Враховуючи графіки знеструмлень та постійну необхідність забезпечення альтернативним живленням мережі мобільного зв'язку у 2024 році усіма операторами активно проводиться заміна старих акумуляторів на нові та більш потужні. Було забезпечено швидке отримання необхідних документів для заміни акумуляторів у найкоротші терміни. Це дозволить збільшити роботу БС під час відключень до більше 10 годин безперебійної роботи.

Попри значні досягнення у розвитку цифрової інфраструктури Львівської області, пріоритетними напрямами залишаються розширення доступу до сучасних технологій, як XPON, покращення інтернет та мобільного зв’язку під час знеструмлень, збільшення покриття мобільним зв'язком на дорогах міжнародного та національного значення. Це дозволить забезпечити ще вищий рівень цифрової доступності, долаючи цифровий розрив та сприяючи соціально-економічному розвитку регіону.

**1.4 Стан цифрової інфраструктури в органах публічної влади**

Створення та ведення реєстру IT-активів Львівської обласної державної адміністрації у 2024 році стало важливим етапом у вдосконаленні цифрової інфраструктури. За результатами проведеної інвентаризації було встановлено, що на балансі Львівської обласної державної адміністрації та її структурних підрозділів перебуває 1007 одиниць комп’ютерної техніки (персональні комп’ютери, моноблоки, ноутбуки, сервери). 50 відсотків техніки є застарілою і була придбана ще у 2011 році. При цьому, не всі співробітники забезпечені моніторами та гарнітурою додатково до ноутбуків, а загальна кількість сучасної техніки є меншою за штатну чисельність працівників.

Реєстр IT-активів дозволяє систематизувати всю інформацію про наявне програмно-технічне забезпечення, включно з комп’ютерною технікою, серверним обладнанням, мережевими пристроями та іншими IT-ресурсами. Він став інструментом ефективного управління цими активами, допомагаючи відстежувати технічний стан обладнання, планувати його модернізацію або заміну, а також розподіляти ресурси між підрозділами відповідно до актуальних потреб.

Таблиця 1.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Забезпеченість комп’ютерною технікою облдержадміністрації, структурних підрозділів облдержадміністрації** | | | |  |
| Сервери, (шт.) | Усього комп’ютерів (шт.) | у тому числі:  застарілих (шт.) | Сучасних комп’ютерів (шт.) |  |
|  |
| 18 | 1007 | 503 | 486 |  |

Аналіз забезпеченості комп’ютерною технікою Львівської облдержадміністрації та її структурних підрозділів виявив низку проблем, які суттєво впливають на ефективність роботи органів виконавчої влади. Значна частина техніки, особливо ноутбуки 2011 року випуску, перебуває у критичному стані через проблеми з жорсткими дисками, слотами пам’яті та батареями, що повністю втратили свою автономність. Це створює ризик виходу техніки з ладу, загрожуючи наданню публічних послуг, реалізації обласних проєктів та виконанню делегованих повноважень Львівської облдержадміністрації та її структурних підрозділів.

Крім того, відсутність необхідної комп’ютерної техніки для нових співробітників ускладнює процес набору молодих кадрів. Працівники, які працюють з великими масивами даних, стикаються з уповільненням роботи через відсутність моніторів із великою діагоналлю, що негативно впливає на їхню продуктивність.

У підсумку, ситуація із забезпеченістю комп’ютерною технікою та сучасними умовами праці вимагає покращення. Оновлення застарілої техніки, забезпечення моніторами та створення сучасних просторів для роботи сприятиме підвищенню продуктивності працівників, стабільному функціонуванню державних сервісів і розвитку цифрових ініціатив у регіоні.

Також проведено інвентаризацію програмного забезпечення (операційні системи, антивірусне програмне забезпечення) облдержадміністрації та її структурних підрозділів.

Таблиця 1.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Програмне забезпечення облдержадміністрації, структурних підрозділів облдержадміністрації** | | | | | | |
| Операційні системи сімейства Windows тощо (серверні) (шт.) | | | Операційні системи сімейства Windows тощо (шт.) | | | ПЗ, що потребує ліцензування (включаючи офісні, графічні та ін. програми) (шт.) |
| ліц. | н/ліц. | вільне | ліц. | н/ліц. | вільне |
| 9 | 0 | 9 | 503 | 479 | 7 | 2396 |

Більшість програмного забезпечення, що використовується в роботі органів виконавчої влади, потребує ліцензування. Використання програмного забезпечення з вільним доступом часто уповільнює роботу, оскільки багато сучасних систем розроблені спеціально для операційної системи MS Windows. Для їхньої інтеграції у середовище з відкритим кодом необхідно встановлювати додаткові програмні засоби. Це створює як додаткові ризики для кібербезпеки, так і додаткове навантаження на персонал. У зв’язку з цим закупівля ліцензійного програмного забезпечення Windows для всіх комп’ютерів органів виконавчої влади є важливим пріоритетом.

Крім того, у роботі використовується різноманітне програмне забезпечення для підвищення продуктивності, включаючи поштові клієнти, офісні пакети, програми відеозв’язку, графічні редактори тощо. Частина цього програмного забезпечення працює за принципом абонентської плати, що вимагає планомірного підходу до фінансування, зокрема при складанні бюджетів. Інвестиції в ліцензійне програмне забезпечення є необхідним кроком для забезпечення ефективної та безпечної роботи органів влади.

**1.5 Стан впровадження системи е-документообігу у Львівській області**

Відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 25.05.2018 № 511/0/5-18 «Про впровадження у промислову експлуатацію Системи електронного документообігу (далі - СЕД) «Megapolis.DocNet» введено у промислову експлуатацію СЕД «Megapolis.DocNet» в апараті та структурних підрозділах облдержадміністрації, райдержадміністраціях та підрозділах ЛОР.

Основними задачами СЕД «Megapolis.DocNet» є оптимізація та модифікація комп'ютерної підтримки процесів документообігу, а саме автоматизації процесів підготовки, узгодження та виконання наступних документів:

* Внутрішні документи:
  + накази (з основної діяльності та кадрові);
  + розпорядження;
  + доручення;
  + заяви;
  + службові записки;
  + інші внутрішні нормативні документи;
* Вхідні документи;
* Звернення громадян;
* Договори;
* Довіреності;
* Вихідні документи.

Система електронного документообігу, яка була впроваджена у Львівській облдержадміністрації, базується на сучасній програмній платформі UnityBase. Наразі використовується її оновлена версія оновлення 2023-2024, яка та інтегрована із системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Обслуговування системи (управління користувачами, їх навчання, адміністрування системи) здійснюється штатними працівниками апарату ЛОДА та ЛОР.

СЕД також забезпечує високий рівень захисту інформації, на яку побудовано КСЗІ СЕД «Megapolis.DocNet», що атестатом відповідності від 29.12.2023 №925В засвідчує забезпечення захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів із технічного захисту інформації. Зберігання даних гарантує безпеку документів, а захист каналів передачі інформації унеможливлює несанкціонований доступ. Автоматичне резервування даних дозволяє уникнути втрати інформації навіть у разі технічних збоїв.

Відповідно до розпорядження начальника Львівської обласної військової адміністрації №179/0/5-23ВА від 28 березня 2023 року, у територіальних громадах Львівської області впроваджено СЕД "Megapolis.DocNet". Система була офіційно введена в експлуатацію 30 березня 2023 року, що охопило 70 територіальних громад, зокрема 3048 їх працівників.

Впровадження електронного документообігу у громадах Львівщини покращило якість послуг для громадян, підвищило оперативність розгляду звернень і запитів, а також збільшило задоволеність мешканців.

Підключення 70 громад до єдиної системи електронного документообігу, дозволило централізовано розробляти покращення системи, які дозволяють пришвидшити взаємодію громад з адміністрацією, а також оцифрувати додаткові процеси всередині громад. В такий спосіб був реалізований новий функціонал у системі системи документообігу "Megapolis.DocNet" розроблений для підписання громадами договорів про міжбюджетний трансферт онлайн. Це нововведення в 14 разів скоротило час на укладання договорів, спростило процедуру та підвищило її прозорість, забезпечуючи ефективніше управління фінансовими ресурсами.

ЛОДА спільно з ЛОР впроваджує систему електронного документообігу «Megapolis.DocNet» в обласних комунальних підприємствах, закладах та установах, з подальшим підключенням їх до СЕВ ОВВ.

Для оперативного обміну електронними документами, покращення ефективності роботи та відповідно до поданих організаційних структур медичних установ та їхніх інтеграційних даних – комунальні заклади охорони здоров'я ЛОР під'єднано до СЕД. Процес впровадження СЕД розпочався у 2023 році для 29 медичних установ.

Наступним кроком по досягненню стратегічної цілі на шляху інформатизації публічного управління області у 2024 році стало впровадження СЕД в 109 обласних комунальних підприємствах, закладах та установах сфер соціального захисту населення, культури, спорту, освіти, екології, архітектури та господарської діяльності. Оскільки ці організації мають різні функції та специфіку, процес впровадження СЕД проходив кілька етапів, що дозволило ефективно інтегрувати систему у всі ці структури.

Існує нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, що використовується органами публічної влади області. Хоча діюча система виконує базові завдання з автоматизації документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз. Необхідно також впровадити оновлення, які сприятимуть удосконаленню звітності та автоматизації управлінських процесів.

Окрему увагу слід приділити розробці та інтеграції додаткових модулів для адаптації системи до потреб структурних підрозділів обласної державної адміністрації, районних адміністрацій, обласної ради та територіальних громад. Це дозволить ефективніше враховувати специфічні запити кожного підрозділу, підвищити гнучкість і зручність у роботі, а також сприятиме зростанню продуктивності управлінських процесів.

**1.6 Розвиток надання публічних послуг**

# 1.6.1. Розвиток мережі ЦНАПів області

На початок 2022 року в Львівській області було 250 місць надання адміністративних послуг, з яких 59 ЦНАПів, 16 ТП, 174 ВРМів та 1 мобільний ЦНАП. У 2024 році Львівщина стала лідером в Україні щодо розвитку мережі точок надання адміністративних послуг. Створено 589 місць надання адміністративних послуг, з яких 73 ЦНАПи, 16 територіальних підрозділів (ТП), 499 віддалених робочих місць (ВРМ) та 1 мобільний ЦНАП.

В 99% старостинських округів створені віддалені робочі місця, де працюють адміністратори і старости та забезпечують надання базових груп послуг, що достатньо зручно мешканцям віддалених населених пунктів громад. Таке масштабне розширення мережі центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП) стало можливим завдяки реалізації обласної субвенції на створення та модернізацію ЦНАП на умовах співфінансування. Зокрема, з обласного бюджету на розвиток 27 ЦНАПів було виділено 95 млн грн, з місцевих бюджетів 96,5 млн грн., в цілому підтримано 56 заявок від територіальних громад Львівської області.

Завдяки Програмі та спільним зусиллям облдержадміністрації та територіальних громад вдалося поліпшити систему надання адміністративних послуг, зробивши її більш доступною та орієнтованою на потреби громадян.

# 1.6.2 Передача послуг обласної державної адміністрації у ЦНАПи

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг (зі змінами)» та розпорядження начальника Львівської обласної військової адміністрації від 29.07.2022 № 217/0/5-22 «Про організацію надання адміністративних послуг» розпочато навчання адміністраторів ЦНАП області щодо адміністративних послуг, суб’єктами надання яких є структурні підрозділи облдержадміністрації.

Тринадцять структурних підрозділів підготували перелік із 97 адміністративних послуг, який затверджений розпорядженням начальника Львівської ОВА. Для наближення послуг до мешканців області, поліпшення зручності і доступності всі адміністративні послуги облдержадміністрації передані для надання через ЦНАПи області. Працівники структурних підрозділів провели навчальні семінари для адміністраторів ЦНАПів згідно погодженого графіку. Інформування адміністраторів ЦНАПів про кожну адміністративну послугу (прийняття пакету документів від заявника та видачі йому результату послуги) є важливим для їх якісного надання.

На наступному етапі передбачено переведення частини цих адміністративних послуг, особливо найбільш затребуваних, в онлайн-формат. Планується створення цифрових рішень, які дозволять громадянам подавати документи та отримувати результати послуг через електронні платформи. Технічні рішення, включно з визначенням місць інтеграції цих послуг, будуть розроблятися у процесі реалізації проєкту. Такий підхід спрямований на підвищення зручності для користувачів, зменшення бюрократичного навантаження і спрощення доступу до адміністративних послуг.

# 1.6.3. Забезпечення надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України та сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України на території Львівської області

В контексті децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості та наближення адміністративних послуг до громадян, особливої уваги потребують адміністративні послуги надання яких в територіальних громадах неможливе без відповідного дороговартісного обладнання. До таких адміністративних послуг відносяться послуги Державної міграційної служби України, а також послуги сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України. Був проведений аналіз доступності кожної з цих категорій адміністративних послуг в регіоні та на основі нього сформовані пропозиції щодо наближення даних послуг до мешканців.

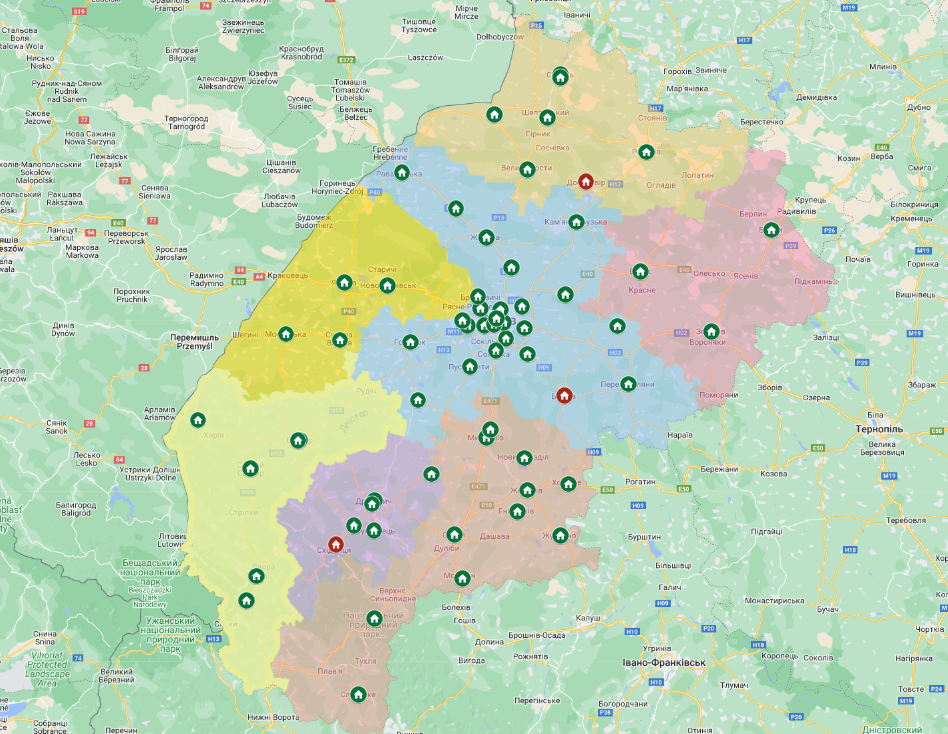


Рис. 1.2 Точки надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України (\*зелені позначки - діючі точки, червоні позначки - пропоновані точки до впровадження)

На рис. 1.2 зеленим кольором відображені діючі точки надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України у Львівській області. Аналіз продемонстрував, що станом на зараз близько 12% жителів Львівщини, а це близько 300 тисяч людей, повинні долати шлях громадським транспортом понад 30 хвилин, аби отримати ці послуги, що не дає можливості цим громадянам відчувати комфорт у користуванні сучасним державним сервісом.

Враховуючи це, була визначена стратегічна ціль по наближенню адміністративних послуг Державної міграційної служби України до мешканців, а саме забезпечити доступ до послуги в межах 30 хв на громадському транспорті з будь-якої точки області. Червоним кольором на рисунку відображені центри надання адміністративних послуг в територіальних громадах області в яких необхідно впровадити надання зазначених послуг аби досягти стратегічної цілі.

У 2023 році з метою наближення однієї з важливих груп адміністративних послуг управління з питань цифрового розвитку облдержадміністрації з обласного бюджету Великомостівській, Белзькій та Меденицькій територіальним громадам було надано субвенцію на закупівлю обладнання (робочих станцій) для забезпечення надання паспортних послуг Державної міграційної служби України. Сума співфінансування з обласного бюджету становила 730 000 гривень, а з місцевих бюджетів склала 1 016 200 гривень. Для досягнення даної стратегічної цілі необхідно забезпечити впровадження робочих станцій ще в 3 територіальних громадах (Біберська, Добротвірська, Східницька)

На рисинку 1.3 зеленим кольором відображені діючи точки надання адміністративних послуг сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України, а салатовим кольором місця, де ці послуги вже у процесі впровадження. Станом на зараз близько 20% жителів Львівщини, а це близько 500 тисяч людей, повинні долати шлях автомобільним транспортом понад 30 хвилин, аби отримати ці послуги, що також створює дискримінаційні умови у користуванні сучасним державним сервісом. Враховуючи це, була визначена стратегічна ціль по наближенню адміністративних послуг сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України до мешканців, а саме забезпечити доступ до послуги в межах 30 хв на власному транспорті з будь-якої точки області.

Червоним кольором на рисунку відображені центри надання адміністративних послуг в територіальних громадах області в яких необхідно впровадити надання зазначених послуг аби досягти стратегічної цілі. Для досягнення даної стратегічної цілі необхідно забезпечити впровадження робочих станцій ще в 11 територіальних громадах (Бориславська, Бродівська, Буська, Городоцька, Добротвірська, Журавненська, Перемишлянська, Рава-руська, Радехівська, Сколівська, Турківська)

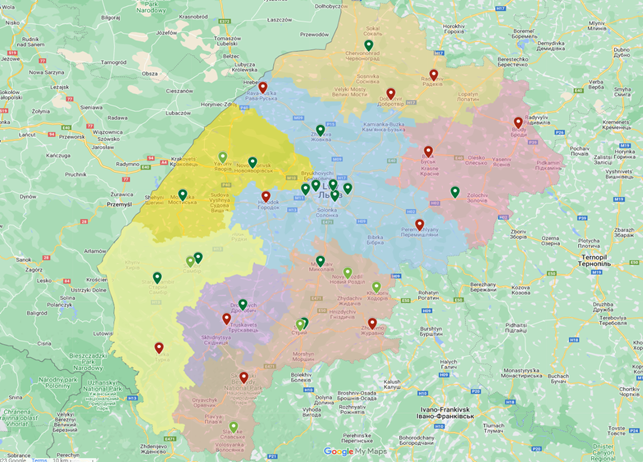
****

Рис. 1.3 Точки надання адміністративних послуг сервісних центрів МВС України **(**\*зелені позначки - діючі точки, салатові позначки - в процесі впровадження, червоні позначки - пропоновані точки для впровадження)

Очікується, що при досягненні цих стратегічних цілей шляхом встановлення обладнання (робочих станцій) для забезпечення надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України та сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України на території Львівської області буде досягнутий потужний соціальний ефект та вирішиться одне з найголовніших питань – організація доступності найбільш запитуваних адміністративних послуг для мешканців регіону. Крім того, практична реалізація даного заходу збільшить надходження до місцевих бюджетів.

# 1.6.4. Доступи до реєстрів та інформаційні системи , безбарєрність ЦНАПів

Рівень доступу працівників ЦНАПів області до реєстрів (територіальної громади, актів цивільного стану, бізнесу, нерухомості, будівництва, соціальної сфери, земельних питань тощо) є достатнім для надання якісних послуг.

Станом на 1 грудня 2024 року динаміка підключення працівників ЦНАПів за останні 3 роки суттєво зросла та становить:

1) Реєстр територіальної громади - 71 ЦНАП (98,6%);

2) Державний реєстр актів цивільного стану громадян - 63 ЦНАП (87,5%);

3) Інформаційна система "Соціальна громада" - 65 ЦНАП (90,2%);

4) Єдина інформаційна система соціальної сфера - 70 ЦНАП (97,2%);

5) Державний земельний кадастр - 66 ЦНАП (91,7%);

6) Єдина державна електронна системи у сфері будівництва (послуги ДІАМ) - 70 ЦНАП (97,2%);

7) Єдиний державний реєстр юридичних і фізичних осіб та ГО - 38 ЦНАП (52,7%);

8) Реєстр нерухомого майна - 65 ЦНАП (90,2%).

Постійно триває робота над покращенням рівня доступів до реєстрів.

В усіх ЦНАПах наявні інформаційні системи для надання адміністративних послуг, які дозволяють під’єднатись до моніторингу якості надання адміністративних послуг (згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 №864). Варто зазначити, що ЦНАПи області використовують різні інформаційні системи, такі як «Вулик», «Галерея послуг», «Універсам послуг» тощо.

Одним з основних напрямків вдосконалення діяльності ЦНАПів є створення фізичної безбар’єрності приміщень та інформаційної доступності. Для оцінки фізичної, інформаційної і цифрової безбар’єрності Міністерство цифрової трансформації України визначило 22 показники, за якими оцінюються всі ЦНАПи. Серед основних: пандус та сходи з поручнями (в разі потреби) або вільний (безперешкодний) доступ, маркування сходового маршу, санвузол та автостоянка для осіб з інвалідністю, інформаційні таблички при вході та у приміщенні, таблиці, які дублюється шрифтом Брайля, місце самообслуговування, можливість оплатити за послуги, технічне рішення для обслуговування осіб з порушенням слуху, відео перекладач жестової мови та ін. Усереднений показник безбар’єрності у ЦНАП по Львівській області станом 2024 рік становить 80 %, що безумовно потребує покращення.

З метою впровадження принципів інклюзивності в процесах надання адміністративних послуг було забезпечено підписання договорів між громадською організацією «Всеукраїнська організація осіб з інвалідністю зі слуху «Українське товариство глухих» та усіма територіальними громадами області про надання послуг перекладу на українську жестову мову (та з української жестової мови) через відеозв’язок з оператором (перекладачем жестової мови) «Сервіс УТОГ» під час комунікації з відвідувачами з порушеннями слуху, які є жестомовними особами. Також, Львівська обласна організація товариства глухих (УТОГ) провела онлайн навчання для адміністраторів ЦНАПів Львівщини щодо застосування жестової мови при спілкуванні з відвідувачами.

# 1.6.5. Місцеві послуги в ЦНАП

Відповідно до статті 6 Закону України “Про адміністративні послуги” послуги місцевої ради повинні надаватись в основному офісі ЦНАП та їх ТП і ВРМ. Тобто, прийом документів і видача результатів по місцевим послугам має здійснюватись адміністраторами ЦНАП, ТП, ВРМ, а не працівниками структурних підрозділів місцевої ради.

Згідно доручення начальника ЛОВА від 02.05.2024 №20/0/6-24ВА територіальні громади актуалізували переліки послуг місцевої ради і передали їх для надання через ЦНАП. Усереднений показник кількості послуг ЦНАПів області становить 344 послуги, з яких 120 це послуги місцевих рад. Зокрема, більше 200 послуг місцевої ради затвердили у своїх переліках послуг 4 громади (5,5 % від всіх громад), від 150 до 200 послуг - 16 громад (21,9 %), від 100 до 150 послуг - 25 громад (34,2 %), від 50 до 100 послуг - 24 громади (32,9 %), менше 50 послуг - 4 громади (5,5 %).

За результатами оновлених переліків послуг було сформовано примірний перелік послуг місцевої ради, який включає 306 послуг. У територіальних громадах завершується процес підготовки/актуалізації інформаційних і технологічних карток послуг місцевих рад.

# 1.6.6. Затвердження регіональної концепції розвитку надання адміністративних послуг в регіоні

Львівщина одна з небагатьох областей в Україні, яка затвердила власну “Концепцію вдосконалення діяльності центрів надання адміністративних послуг територіальних громад області на 2024-2026 роки” розпорядженням начальника Львівської обласної військової адміністрації від 07.03.2024 № 195/0/5-24ВА.

Концепція покликана об’єднати зусилля органів виконавчої і місцевої влади для реалізації державної та формування і реалізації регіональної політики розвитку системи надання адміністративних послуг, які надаються у центрах надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), їх територіальних підрозділах (далі - ТП) і віддалених робочих місцях адміністраторів (далі - ВРМ) територіальних громад області.

Основними завданнями реалізації Концепції є:

1. формування дієвої і функціональної мережі ЦНАП, ТП, ВРМ для  забезпечення надання повноти переліку адміністративних послуг;

2. забезпечення зручних, доступних та безбар’єрних умов при отриманні адміністративних послуг мешканцями територіальних громад області;

3. запровадження ефективної системи моніторингу і оцінювання якості надання адміністративних послуг та діяльності ЦНАП області;

4. посилення інституційної спроможності громад та налагодження зворотного зв’язку з суб’єктами звернень для забезпечення належного функціонування ЦНАП;

5. впровадження сучасних інформаційних і цифрових технологій для отримання та надання адміністративних послуг.

Як додаток до Концепції затверджений та узгоджений з територіальними громадами області план заходів і дій на 2024-2026 роки. Виконання цих заходів сприятиме реалізації вищевказаних завдань Концепції та розвитку системи надання адміністративних послуг в області.

Основними ключовими цілями розвитку системи надання адміністративних послуг в області є:

* швидка адаптація нових сервісів та послуг, які створюються центральними органами влади;
* реінжиніринг адміністративних послуг, суб’єктом надання яких є органи публічної влади регіону задля їх цифровізації, автоматизації та децентралізації;
* розвиток функціональності віддалених робочих місць адміністраторів центрів надання адміністративних послуг;
* підвищення рівня якості обслуговування в ЦНАПах шляхом збільшення кількості послуг та покращення сервісу.

**1.7 Висвітлення роботи органів публічної влади в цифровому просторі та залучення громадян до участі**

Одним із важливих напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності органів публічної влади у Львівській області.

Висвітлення інформаційної діяльності обласної державної адміністрації здійснюється за допомогою офіційного вебсайту, Facebook-сторінках, Telegram/ Whatsapp каналах облдержадміністрації.

У 2022 році представлено новий сучасний сайт Львівської обласної державної адміністрації <https://loda.gov.ua>. Сайт оформлений в уніфікованому дизайні, що поєднує урядовий стиль і стиль Дія, адаптований для людей з порушеннями зору та інтегрований з Дія. Показник базової доступності нового веб сайту Львівської обласної державної адміністрації у 2022 році зріс на 7 балів та був визнаний проривом року серед усіх органів публічної влади. Такий прогрес став можливим завдяки повному переосмисленню сайту, який став зручним і зрозумілим всім верствам громадян, в тому числі людям з порушенням зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку.

В області функціонують офіційні вебсторінки райдержадміністрацій, міський, селищних та сільських рад.

Рівень впровадження інструментів е-демократії в територіальних громадах області є важливим показником розвитку сучасного громадянського суспільства та ефективної взаємодії влади з громадянами. Використання таких інструментів дозволяє залучати мешканців до процесу прийняття рішень, формувати прозорі й підзвітні механізми управління, а також забезпечувати відкритий доступ до інформації. Сьогодні територіальні громади Львівщини активно інтегрують інструменти е-демократію у свої управлінські процеси завдяки проєкту EGAP та його платформі e-DEM. Цей інструмент забезпечує громадам доступ до низки цифрових сервісів, які активно використовуються для підвищення рівня залученості громадян, що підтверджується показниками впровадження та використання функціоналу платформи в територіальних громадах області.

* 95% громад використовують е-петиції;
* 99% громад використовують е-звернення;
* 86% громад використовують е-консультацію;
* 25% громад використовують бюджет участі.

Основні проблеми з висвітлення роботи органів публічної влади області та залучення громадян до участі такі:

* більшість офіційних веб сайтів органів публічної влади не відповідають дизайн коду, розробленого для таких сайтів (design.gov.ua чи diia.fedoriv.com);
* відсутність важливої з точки зору участі громадян інформації. До прикладу, містобудівну документацію оприлюднили лише 25 із 73 проаналізованих сайтів територіальних громад, звіти про виконання бюджету є на 36, бюджет поточного року з додатками розмістили половина сайтів, порядок подання запитів на інформацію – 26 територіальних громад;
* низький рівень доступу до отримання онлайн-послуг. 13 із 73 веб сайти територіальних громад не забезпечили в себе таку можливість;
* незадовільний стан розвитку сфери відкритих даних. Лише на 24 із 73 веб сайти ОМС є посилання на відкриті дані;
* потребує покращення можливість доступу до інформації для людей з вадами слуху та зору на сайтах 45% територіальних громад.

**1.8 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики в регіоні**

Львівська обласна державна адміністрація активно розвиває сферу відкритих даних, формуючи екосистему прозорого регіону. Ця екосистема базується на принципах залученості, відкритості та доступності даних, що створює міцний фундамент для прийняття ефективних управлінських рішень на основі достовірної інформації.

Важливим елементом цієї екосистеми є ініціативи, спрямовані на створення інструментів та умов для публічного доступу до даних. Завдяки цьому Львівщина стала регіоном, де прозорість перетворюється на реальний механізм управління.

У 2022 році було розгорнуто Місцевий портал відкритих даних Львівщини <https://data.loda.gov.ua/>, який став першим локальним порталом відкритих даних обласного рівня в Україні. Портал створений на основі відкритого програмного коду CKAN та забезпечує автоматичну взаємодію (харвестинг) із Єдиним державним веб-порталом відкритих даних. Динаміка публікації наборів відкритих даних:

* 2022 рік: опубліковано 37 наборів даних.
* 2023 рік: кількість наборів зросла до 186.
* 2024 рік: опубліковано понад 1700 наборів даних.

Стрімкого розвитку сфери відкритих даних в регіоні дала співпраця з територіальними громадами. У 2024 році Львівщина стала єдиним регіоном у світі усі муніципалітети якого приєдналися до Міжнародної хартії відкритих даних. Ця ініціатива дозволила кожній територіальній громаді затвердити плани розвитку сфери відкритих даних, нормативні документи, що регулюють сферу відкритих даних, визначити відповідальних осіб за публікацію наборів відкритих даних, отримати доступ до Місцевого порталу відкритих даних Львівщини та розпочати публікацію наборів відкритих даних, відповідно до законодавства. Станом на початок грудня доступи до порталу отримали 603 осіб від територіальних громад, що забезпечили публікацію більше 1100 наборів відкритих даних.

Для відповідальних осіб з територіальних громад проводяться навчання щодо підвищення їхньої компетенції у сфері відкритих даних У 2024 році було проведено більше 25 навчань силами управління з питань цифрового розвитку та із залученням експертів та представників Міністерства цифрової трансформації України.

З метою виявлення додаткових наборів даних, які можуть бути цікаві громадськості у 2023 році Львівська обласна державна адміністрація провела перший інформаційний аудит, що дозволило виявити слабкі місця у зборі, обробці та публікації даних та опублікувати додаткових 37 наборів відкритих даних. У 2024 році аудит проводиться знову, але цього разу до нього залучено також шість територіальних громад, центрів районів. Це сприяє комплексній оцінці готовності громад до роботи з відкритими даними та підвищенню ефективності інформаційної політики на місцевому рівні.

У 2023 році було розгорнуто Портал місцевої статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua/>. Основна мета порталу - підвищення ефективності взаємодії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування з бізнесом, громадськістю і громадянами через забезпечення доступу до актуальних даних і можливості аналізу показників життєдіяльності громад та регіону. На порталі був реалізований наступний функціонал:

* Відображення основних показників розвитку регіону в розрізі громад, районів та області;
* Рейтингування громад і районів за визначеними показниками;
* Порівняння громад за ключовими показниками.

У 2024 році створено нового модуля на порталі для відображення показників роботи медичних установ Львівської області.

Джерелом інформації для порталу є структуровані набори даних, опубліковані на Місцевому порталі відкритих даних Львівщини. Наразі портал відображає 449 показників розвитку регіону 406 з яких в розрізі територіальних громад.

**1.9 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних**

Із впровадженням нових інформаційно-комунікаційних технологій та з появою інформаційних ресурсів обмеженого користування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування виникає потреба в організації заходів із захисту інформації. Це включає організацію комплексних заходів із впровадження програмного забезпечення, технічних засобів захисту та стратегій кібербезпеки. У сучасних умовах, коли кіберзагрози стають усе більш витонченими, побудова ефективної системи захисту є одним із головних завдань державного управління.

Відповідно до чинного законодавства України в сфері технічного захисту інформації та на виконання Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, всі інформаційно-телекомунікаційні системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування повинні відповідати сертифікованим стандартам безпеки. Це включає переведення систем на сертифіковане обладнання та програмне забезпечення, що відповідають критеріям збереження конфіденційності, цілісності та доступності даних. Особливу увагу приділяють впровадженню засобів для шифрування інформації, захисту мережевих з'єднань, фільтрації, моніторингу та виявлення кібератак, а також забезпеченню своєчасного реагування на інциденти.

Львівська обласна державна адміністрація підключена до системи MISP-UA та підключена до платформи для обміну індикаторами компрометації MISP CERT-UA.

Облдержадміністрацією проводиться постійний моніторинг електронних комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів адміністрації, аналіз вторгнення щодо цих мереж і ресурсів, а також виявлення в режимі реального часу аномалії їх функціонування. Також з метою посилення захищеності офіційних електронних інформаційних ресурсів органів виконавчої влади здійснено включення шифрування TLS (SSL) сертифікатом, а також запроваджено парольну політику в системі електронного документообігу «Megapolis.DocNet», що суттєво зменшило ризики пов’язані з несанкціонованим доступом до інформації, втратою інформаційних ресурсів, компрометації системи. Також на систему е-документообігу побудовано КСЗІ СЕД «Megapolis.DocNet», що атестатом відповідності від 29.12.2023 №925В засвідчує забезпечення захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів із технічного захисту інформації. Водночас, для посилення кібербезпеки корпоративної пошти на поштовому сервері було розгорнуто поштовий шлюз, який забезпечує видалення спаму і проводить антивірусне сканування файлів, що пересилаються та здійснено підключення до платформи аналізу подій в лог-файлах, яку заведено на моніторинг до SOC-команди CERT-UA.

У рамках проєкту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні» проведено діагностування поточного рівня кібербезпеки ЛОДА та впровадили рекомендації щодо посилення ступеня захисту від кібератак для набуття цільового рівня зрілості кібербезпеки відповідно до NIST Cybersecurity Framework. Зокрема розпорядженням начальника Львівської обласної військової адміністрації від 14.06.2024 № 517/0/5-24ВА затверджено правила та процедури забезпечення інформаційної безпеки Львівської обласної державної адміністрації, а саме Політику інформаційної безпеки, Політику управління інцидентами кібербезпеки, Політику оцінки та управління ризиками кібербезпеки, Політику захисту даних, Політику управління вразливостями, Правила управління кібербезпекою у відносинах з третіми сторонами, Політику чистого столу та чистого екрану, Процес управління логуванням та моніторингом, Політику управління обізнаністю персоналу, Парольна політику, Політику управління резервним копіюванням, Політику управління доступом, Політику захисту від вірусів та шкідливого програмного забезпечення, Політику управління конфігураціями, Політику управління іт активами, План аварійного відновлення, План забезпечення безперервної діяльності, Політику використання Telegram.

**1.10 Інформатизація сфери охорони здоров’я**

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров’я є забезпечення доступу закладів охорони здоров’я області до швидкісного Інтернету. На сьогодні всі медичні заклади області підключено до мережі Інтернет.

У зв’язку із проведенням медичної реформи, у всіх закладах екстреної, первинної, спеціалізованої та паліативної допомоги впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно звітувати перед Національною службою охорони здоров’я України, а також пришвидшувати документообіг в межах закладу. Заклади охорони здоров’я комунальної форми власності, які надають медичну допомогу, здійснюють вільний вибір медичних інформаційних систем. Найбільш розповсюдженими інформаційними системами в медичних закладах області є: МІС «Helsi», МІС «Medics IT», МІС «Askep.net», МІС «Doctor Eleks». Станом на сьогодні усі заклади охорони здоров’я підключені до обраних медичних інформаційних системам.

Інформатизація сфери охорони здоров’я станом на сьогодні здійснюється у таких напрямках:

1. Усі 150 закладів охорони здоров’я комунальної форми власності Львівської області впровадили інтеграцію з Дією, що дозволяє пацієнтам та відвідувачам використовувати свої цифрові документи;
2. 99% закладів охорони здоров’я розробили, впровадили та використовують в поточній діяльності політики інформаційної безпеки.
3. Усі заклади охорони здоров’я обласного підпорядкування використовують в роботі систему електронного документообігу, що під’єднана до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади.

Враховуючи вищенаведене, першочерговими заходами в частині інформатизації сфери охорони здоров’я є:

* інформатизація медичних установ та забезпечення їх достатнім рівнем цифрових інструментів для надання якісних послуг населенню, в тому числи через телемедицину;
* навчання працівників медичної галузі основам кіберзахисту та кібергігієни;
* розвиток та впровадження цифрових рішень для підвищення ефективності управління в сфері охорони здоров’я.

**1.11 Інформатизація сфери освіти**

Цифровізація освіти у Львівській області є важливою складовою модернізації освітнього процесу, що розпочалася ще до пандемії коронавірусу COVID-19, але отримала значний імпульс під час пандемії та з початком війни. Збройна агресія проти України поставила нові виклики щодо забезпечення безпеки учнів і педагогів, а також доступу до якісної освіти навіть в умовах повітряних тривог чи перебування в укриттях.

Завдяки скоординованій роботі облдержадміністрації, освітян та громад вдалося реалізувати масштабну програму облаштування шкільних укриттів. У всіх навчальних закладах області укриття не лише відповідають нормам безпеки, але й оснащені широкосмуговим доступом до Інтернету, що дозволяє продовжувати навчання навіть у надзвичайних умовах. Це стало важливим кроком у збереженні безперервності освітнього процесу, підвищуючи його якість і доступність.

Важливим елементом цифрової трансформації стало впровадження електронних журналів та щоденників. У 2024 році цей інструмент використовується у 68% закладах загальної та середньої освіти Львівщини. Електронні щоденники не лише зменшують адміністративне навантаження на вчителів, але й надають батькам можливість оперативно відстежувати успішність своїх дітей, роблячи навчальний процес прозорішим і зручнішим для всіх учасників.

Ще одним знаковим досягненням стало впровадження у 2024 році сервісу Cisco Umbrella в усіх школах області. Це рішення забезпечує учням та вчителям захист від кібератак, блокуючи доступ до небезпечних ресурсів і захищаючи дані від потенційних загроз. Cisco Umbrella став невід’ємною складовою безпечного цифрового середовища, яке сприяє ефективному навчанню та роботі в умовах цифрової епохи.

Сукупність цих ініціатив не лише забезпечує стійкість освітньої системи до зовнішніх викликів, але й формує передумови для розвитку в учнів навичок ХХІ століття, таких як критичне мислення, цифрова грамотність і відповідальне використання інформаційних ресурсів. Львівська область сьогодні є прикладом того, як цифрові технології можуть змінити систему освіти, зробивши її безпечною, ефективною та орієнтованою на потреби сучасного покоління.

З огляду на це, основними напрямами інформатизації освітнього процесу в закладах освіти повинні стати:

* забезпечення цих закладів сучасним комп’ютерним обладнанням;
* організація створення цифрового контенту;
* підвищення рівня кібербезпеки закладів та рівня кібергігієни учнів та працівників;
* залучення фахівців для забезпечення впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема організації дистанційного та змішаного навчання;
* організація цільового підвищення кваліфікації педпрацівників.

Враховуючи наявність окремої програми з розвитку освіти Львівської області, заходи щодо цифровізації освіти не будуть дублюватись в цій Програмі.

**1.12 Інформатизація сфери культури**

Цифровізація залишається ключовим інструментом у розвитку культури та збереженні національної спадщини, і Львівська область демонструє вагомий прогрес у цьому напрямі. Відповідно до Довгострокової стратегії розвитку української культури, регіон впроваджує інноваційні технології, які не лише зберігають культурну спадщину, але й інтегрують її у щоденне життя громадян.

В умовах війни, яка створює загрози фізичного знищення культурних об’єктів, цифровізація відіграє критично важливу роль. Створення цифрових копій дозволяє не лише зберегти інформацію про унікальні артефакти, але й популяризувати українську культуру у світі, демонструючи її багатство через цифрові платформи та інтерактивні формати. Це також зміцнює позиції України як частини цивілізованого світу, де культура стає важливим інструментом дипломатії та опору агресії.

На початок 2024 року у Львівській області налічувалось 24 державні та комунальні музеї різного підпорядкування, зокрема:

* 3 музеї зі статусом «національний», підпорядковані Міністерству культури та стратегічних комунікацій України;
* 2 музеї, підпорядковані Національній академії наук України;
* 6 музеїв та 2 заповідники знаходяться в обласному підпорядкуванні;
* 11 музеїв, підпорядковані міським радам міст області.

Процес реєстрації музеїв області у системі Реєстру музейного фонду України розпочато з серпня 2024 року. Станом на 12.12.2024 у системі Реєстру музейного фонду України зареєстровано 19 музейних закладів області, 5 музейних закладів Львівщини очікує на внесення даних про музеї до системи Реєстру через програмні складнощі та специфіку фондів, які вони зберігають.

В області активно проводиться оцифрування предметів Музейного фонду України, і станом на кінець 2024 року було оцифровано понад 57 тисяч експонатів. Ці дані поступово вносяться до Реєстру музейного фонду України, який дозволяє зберігати унікальні культурні артефакти у цифровій формі, мінімізуючи ризик їх втрати.

Інформатизація культури у Львівській області демонструє не лише досягнення, але й відповідає сучасним викликам і потребам суспільства. Поєднання традиційного та цифрового підходів створює унікальний культурний простір, який зберігає спадщину для майбутніх поколінь та інтегрує її у сучасність.

Враховуючи наявність окремої програми з розвитку освіти Львівської області, заходи щодо цифровізації освіти не будуть дублюватись в цій Програмі.

**1.13 Розвиток Геоінформаційної системи містобудівного кадастру (GIS)**

Геоінформаційна система містобудівного кадастру (GIS) – це інтегрована платформа цифрових інструментів, яка об'єднує, зберігає та надає доступ до геопросторових даних, метаданих та публічних інформаційних ресурсів у сфері містобудування. Ця система забезпечує взаємодію з іншими національними реєстрами та базами даних, а також сприяє прозорому управлінню територіальним розвитком.

У межах реалізації програми цифровізації Львівщини на 2025–2027 роки пріоритетним є:

1. Інтероперабельність даних із національними системами, зокрема:

* Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва (ЄДЕССБ);
* Єдиним державним реєстром будівель та споруд (ЄДРА);
* Національною інфраструктурою геопросторових даних (НІГД);
* Державним містобудівним кадастром (ДМБК);
* Державним земельним кадастром (ДЗК).

2. Створення нових цифрових шарів даних для задоволення потреб територіальних громад та забезпечення актуальності інформації.

3. Організація введення даних:

* Систематичне оновлення баз даних кадастру;
* Формування та видача кадастрових документів і довідок на запит фізичних та юридичних осіб.

1. Забезпечення доступу до містобудівної інформації для органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій та громадян через електронні сервіси.
2. Розширення і модернізація серверної інфраструктури для забезпечення надійності, стійкості та швидкодії системи, зокрема в умовах зростання навантаження.

Ключові заходи в рамках цифровізації GIS на 2025–2027 роки:

* Розширення функціональності системи GIS, включаючи інтерактивну взаємодію з користувачами та автоматизацію процесів підготовки довідок.
* Розробка мобільного додатка для доступу до баз даних містобудівного кадастру в реальному часі.
* Інтеграція даних із міжнародними практиками, зокрема застосування стандартів INSPIRE (ЄС) у побудові геопросторових даних.
* Запровадження публічного порталу GIS, який забезпечить прозорість і доступність даних для громадян.

Очікувані результати:

* Поліпшення умов для інвестиційної діяльності в регіоні;
* Прискорення розробки та затвердження містобудівної документації;
* Покращення контролю за дотриманням містобудівних норм і стандартів.

Програма розвитку Геоінформаційної системи містобудівного кадастру Львівщини сприятиме сталому розвитку регіону та інтеграції області в загальнонаціональну цифрову інфраструктуру.

Враховуючи вищенаведене, першочерговими заходами в частині інформатизації сфери є:

* Автоматизація процесів обміну даними між регіональною GIS і національними системами, включаючи забезпечення відповідності між форматами даних та стандартами.
* Розширення технічних потужностей серверів, модернізація апаратного забезпечення та оптимізація програмного забезпечення для роботи з великими обсягами даних.
* Запровадження інструментів аналітики та прогнозування, що дозволяють здійснювати моніторинг і аналіз розвитку територій, виявляти ризики і пропонувати оптимальні рішення.
* Навчання фахівців органів місцевого самоврядування і виконавчої влади для роботи з геоінформаційними системами та іншими цифровими інструментами у сфері містобудування.
* Удосконалення нормативно-правової бази, яка регулює питання інтеграції GIS з іншими системами, створення та використання цифрових даних, забезпечення їхньої актуальності та безпеки.
* Забезпечення кібербезпеки баз даних, захисту від несанкціонованого доступу та збоїв у роботі системи.
* Залучення додаткових фінансових ресурсів на розробку та впровадження інноваційних рішень у GIS через участь у державних і міжнародних програмах фінансування.
* Створення інтерактивних карт і 3D-моделей для більш детального і наочного відображення територій, об'єктів та інфраструктури.
* Інтеграція з мобільними рішеннями для надання користувачам можливості працювати з GIS на планшетах та смартфонах, використовуючи офлайн-режим для збору даних у полі.

**1.14 Інформатизація Державного архіву Львівської області**

Державний архів Львівської області (далі - ДАЛО) – одне з найбільших у Європі та унікальне за складом документів сховище Національного архівного фонду України.

ДАЛО зберігає понад 2,5 млн томів справ 18–21 століть, що відображають насичену подіями історію Галичини та самого міста Львова періодів Австро-Угорської імперії, Другої Речі Посполитої Польської, нацистської окупації, радянської влади та незалежної України. Документи об’єднано у понад 5100 фондів, а науково-довідковий апарат ДАЛО утворюють майже 13 тис. описів справ, а також систематичний, предметно-тематичний, іменний, географічний та інші каталоги.

Щороку до ДАЛО надходить понад 20 тис. тематичних, майнових, соціально-правових та інших запитів від установ, організацій і громадян з України та з-за її меж, переважно пов’язаних з видачею архівних довідок. У читальних залах архіву працюють сотні українських, польських, німецьких та інших науковців, а також дослідників-аматорів, які шукають своє коріння, досліджуючи родоводи, історію місцевих громад тощо.

На жаль, архів залишається переважно на традиційному, паперовому, рівні інформатизації й не може забезпечити в повній мірі значно підвищені потреби громадянського суспільства та сучасної державної організації в інформації. Тим часом інформаційні та комунікаційні технології є основою політичних і структурних змін, що відбуваються у світі й забезпечують перехід до інформаційного суспільства, а згодом до суспільства. Запровадження «цифрової культури» йде одночасно з трансформацією культурно-просвітницьких закладів у єдиний інформаційний простір.

Відсутність інформатизації ДАЛО призводить до наступних проблем:

* обмеження можливості забезпечення рівного доступу до матеріалів архіву через необхідність саме фізичної присутності в архіві, що створює перепони для доступу для осіб, що знаходяться в інших містах чи країнах; а також для людей з ураженням опорно-рухового апарату чи вадами зору;
* ускладнення пошуку необхідних матеріалів;
* гірше збереження документів через необхідність видавати їх в руки, що призводить до фізичного зносу.

Враховуючи усі проблеми, які наразі існують в ДАЛО, та зважаючи на всі можливості, які можна досягнути, визначено наступні пріоритети в інформатизації архіву:

* формування цифрового контенту (облікових даних, довідкового апарату та цифрових зображень документів);
* створення публічних електронних сервісів, спрямованих на забезпечення доступу до архівних інформаційних ресурсів ДАЛО;

**1.15 Інформатизація транспортних перевезень**

Автобусна маршрутна мережа, що відноситься до компетенції Львівської обласної державної адміністрації, налічує 525 діючих автобусних маршрутів, з яких – 268 міжміських автобусних маршрутів (493 транспортні засоби) та 257 приміських (526 транспортних засобів). Перевезення пасажирів на зазначених автобусних маршрутах забезпечують 42 перевізники. Для перевезення пасажирів на внутрішньообласній маршрутній мережі задіяно близько 1057 одиниць транспортних засобів з урахуванням резервних автобусів. Забезпечити належний контроль за роботою такої кількості перевізників та транспортних засобів без застосування сучасних інформаційних технологій неможливо.

В області наразі діє диспетчерська служба, яка, використовуючи дані з GPS-моніторингу транспортних засобів, контролює, щоб перевізники:

* дотримуватися затвердженого розкладу руху;
* самовільно не змінювали схеми руху;
* самовільно не припиняли перевезень на окремих автобусних маршрутах.

У договорах про організацію перевезення пасажирів на автобусному маршруті (маршрутах) загального користування передбачено зобов’язання перевізника забезпечити на транспортних засобах залучених до перевезень на маршруті, визначеному Договором, систему GPS та підключитись до єдиного диспетчерського центру контролю за роботою автотранспорту та збору інформації. Забезпечувати постійну та безперебійну роботу систем GPS.

Візуалізація інформації щодо руху транспорту наразі здійснюється на порталі <https://www.eway.in.ua/>, яким користуються як мешканці Львова, так і області. Наразі Львівська обласна державна адміністрація не вбачає потреби у створенні додаткового окремого сервісу для такої візуалізації аби зайвий раз не витрачати кошти платників податків. Разом з тим для мешканців області та гостей було б корисно висвітлювати рух транспортних засобів в цифрових рішенях від Google та інших виробників, які використовуються для прокладання маршрутів, що наразі не здійснено і потребує застосування нового протоколу в диспетчеризації.

Головним напрямком цифровізації сфери транспортних перевезень стало запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП) у приміських та міжміських автобусних маршрутах загального користування Львівської області, що дало змогу:

а) запропонувати більш гнучкі способи оплати проїзду для мешканців області;

б) надати статистичні дані для оптимізації мережі, розкладу та схем руху;

в) надати статистичні дані щодо здійснення пільгових перевезень та їх компенсації перевізникам;

г) висвітлити рух транспортних засобів в системі, використовуючи відкритий протокол GTFS, що полегшує планування чи прокладання маршрутів для всіх користувачів у Львівській області.

Також система АСООП забезпечує ряд переваг таких, як електронний облік пасажиропотоку на маршрутах громадського транспорту, що в свою чергу дозволяє оцінити обіг коштів, а відповідно – обґрунтованість тарифів на перевезення та можливості оновлення автопарку перевізника. Окрім того, система забезпечує не лише можливість зручної, швидкої оплати й контролю проїзду, а й зменшує час затримки громадського транспорту на зупинках.

Головним завданням у цій сфері є розбудова механізму обліку і компенсації пільгового проїзду окремих категорій громадян в усіх територіальних громадах Львівщини.

**1.16 Інформатизація у сфері забезпечення правопорядку**

У межах виконання обласної комплексної програми «Безпечна Львівщина» на 2021–2025 роки реалізуються заходи, спрямовані на посилення матеріально-технічного забезпечення правоохоронних органів Львівщини. Основна мета цих заходів – зміцнення законності, правопорядку, посилення захисту життя і здоров’я людей, а також забезпечення громадської безпеки в області.

Одним із ключових напрямків програми є створення централізованої системи відеоспостереження, що дозволяє об’єднувати відеопотоки з різних громад у єдину платформу. Це значно покращує швидкість обміну та обробки даних, які використовуються Національною поліцією України для превентивних заходів і розслідувань.

Протягом 2021–2024 років у рамках програми забезпечено розгортання серверного обладнання, програмного забезпечення, а також проведення пусконалагоджувальних робіт. Система включає технічне обслуговування платформи, каналів зв’язку та вузлів відеоспостереження, що гарантує її ефективну роботу і здатність адаптуватися до потреб сучасної правоохоронної діяльності.

Враховуючи наявність окремої обласної програми, заходи щодо цифрового розвитку забезпечення правопорядку не будуть дублюватися у цій Програмі.

**1.17 Розвиток цифрових навичок мешканців Львівщини**

Цифрова компетентність може в широкому сенсі визначатися як упевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення цілей, пов’язаних із роботою, працевлаштуванням, навчанням, дозвіллям, громадським життям. Її унікальність полягає у тому, що вона дає людям змогу отримувати інші компетентності (наприклад, швидко опановувати мову, бути соціально активнішими тощо). Цифрова грамотність (або цифрова компетентність) визнана ЄС однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

За результатами дослідження «Цифрова грамотність населення України», яке у 2021 році було проведено Програмою EGAP («Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади») для Міністерства цифрової трансформації України, 47,8% населення України володіли цифровими навичками нижче базового рівня, а 11,2% взагалі не мали таких навичок.

У 2023 році результати цього ж дослідження показали значне покращення. Частка людей із рівнем цифрових навичок нижче базового скоротилася до 40,4%, а частка людей, які взагалі не володіють цифровими навичками, зменшилася вдвічі — до 7,2%.

Особливо відзначаються зрушення у Львівській області. За цей період:

* Частка людей з базовими навичками або вищими зросла до 93%, що вище середнього показника по країні;
* Рівень навичок створення цифрового контенту зріс із 37,6% до 60%, що демонструє активізацію використання цифрових інструментів для професійної діяльності;
* Інформаційні навички зросли до 91%, а комунікаційні — до 91%, що свідчить про розширення можливостей для взаємодії та пошуку інформації.

Ці зміни свідчать про позитивний вплив реалізованих освітніх і цифрових ініціатив на території регіону.

Для подальшого покращення цифрової грамотності мешканців Львівщини активно популяризується платформа Дія.Освіта, яка пропонує доступні й безкоштовні курси для розвитку цифрових навичок. Важливим елементом є також організація навчальних кампаній у територіальних громадах, що дозволяє людям отримувати знання безпосередньо у своїх населених пунктах. Крім того, налагоджена співпраця з навчальними закладами, щоб запровадити програми з цифрової грамотності для молоді. Також, окрема увага приділяється створенню цифрових хабів на базі бібліотек у Львівській області. Такі хаби - осередки цифрової освіти, де мешканці можуть отримати доступ до сучасних технологій, онлайн-ресурсів і навчальних програм для розвитку цифрових навичок. Вони забезпечать можливість для саморозвитку, підвищення цифрової грамотності та інтеграції громадян у сучасний цифровий світ, водночас зберігаючи важливу роль бібліотек як центрів просвіти й комунікації.

Завдяки таким заходам Львівщина продовжує впровадження сучасних цифрових практик, створюючи нові можливості для мешканців і сприяючи їхньому професійному та особистому зростанню.

**Проблеми, на розв’язання яких спрямована Програма**

Аналіз стану інформатизації та цифрового розвитку області виявив наступні проблеми, що потребують вирішення:

* низький рівень впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності;
* низький рівень оприлюднення та оновлення наборів даних на офіційних вебсайтах та на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних територіальними громадами;
* низький рівень цифровізації внутрішніх процесів в органах місцевого самоврядування та виконавчої влади;
* наявність морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки у обласній та районних радах, районних державних (військових) адміністраціях та сільських, селищних, міських радах;
* відсутність комплексної інформаційної системи адміністрування місцевих податків і зборів для збільшення надходжень до бюджетів громад;
* низький рівень розвитку електронних архівів та регіональних дата-центрів, оцифрування реєстрів;
* низький рівень кібербезпеки електронно-комунікаційних систем органів місцевого самоврядування;
* недостатня підтримка для розвитку стартапів для підтримки інноваційних проєктів в регіоні;
* низький рівень цифрової трансформації економіки регіону;
* недостатній рівень цифрової грамотності різних категорій громадян, які проживають у регіоні, а також працівників публічної сфери.

Вирішення проблемних питань можливе лише шляхом реалізації комплексу взаємопов’язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми інформатизації, узгоджених з міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

**2. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ, ЗАВДАННЯ ТА ПРОЄКТИ/РОБОТИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ**

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в області, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку регіону шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми – проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам громад Львівщини та соціально-економічному розвитку області.

Пріоритетними напрямами, завданнями та проєктами/роботами Програми є:

Пріоритетний напрям 1. Організаційне та методичне забезпечення Програми

Завдання 1.1. Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів Програми

1.1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми

1.1.2. Розроблення методичних рекомендацій та надання допомоги в розробці місцвих програм інформатизації з урахуванням завдань Регіональної програми інформатизації

1.1.3. Проведення заходів (онлайн/офлайн) для представників органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування, відкритих даних, кібербезпеки, сфери надання адміністративних послуг тощо

Пріоритетний напрям 2. Розвиток цифрової інфраструктури області

Завдання 2.1. Розбудова сучасної цифрової інфраструктури для забезпечення доступності послуг та стимулювання розвитку регіону

2.1.1. Розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території області

2.1.2. Забезпечення покриття мережею Інтернет та організацію публічного доступу до Wi-Fi на об’єктах соціальної інфраструктури та об’єктах, що надають публічні послуги на території області

2.1.3. Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури області

Пріоритетний напрям 3. Інформатизація публічного управління в області

Завдання 3.1. Розбудова, реконструкція, модернізація мережі центрів надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць та впровадження інформаційних систем та засобів для надання якісних та інклюзивних адміністративних послуг

3.1.1. Забезпечення будівництва, реконструкції, модернізації мережі точок надання адміністративних послуг

3.1.2. Запровадження сервісу «Мобільний адміністратор» або «Мобільний центр»

3.1.3. Проведення вебінарів, тренінгів, інтенсивів для підвищення якості надання адміністративних послу

3.1.4.Наближення до мешканців територіальних громад якісного державного сервісу, зокрема в частині надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, їх територіальні підрозділи та віддалені робочі місця

3.1.5. Впровадження цифрових рішень для створення безбар’єрного простору

Завдання 3.2. Забезпечення надання публічних послуг в електронній/цифровій формі

3.2.1. Забезпечення розвитку надання пблічних послуг, запровадження сучасних форм їх надання

3.2.2. Запровадження на території області нових національних та регіональних сервісів та послуг, які доступні через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Дія чи в інших інформаційних системах

Завдання 3.3. Розвиток технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування

3.3.1. Впровадження та розвиток інструментів електронної демократії та впровадження цифрових інструментів для підвищення прозорості роботи органів публічної влади

3.3.2. Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в органах публічної влади

3.3.3. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування та цифрової трансформації, з українськими, міжнародними організаціями та фондами

3.3.4. Впровадження системи реєстрів територіальних громад Львівської області з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами

Завдання 3.4. Розвиток та підтримка вебпорталів органів публічної влади області

3.4.1. Підтримка безперебійного функціонування та розвиток Місцевого порталу відкритих даних Львівщини

3.4.2. Підтримка безперебійного функціонування та розвиток Порталу місцевої статистики Львівщини

3.4.3. Підтримка безперебійного функціонування та розвиток офіційного веб сайту Львівської обласної державної адміністрації

3.4.4. Впровадження штучного інтелекту та підтримка його безперебійного функціонування для підвищення ефективності веб порталів, сервісів органів публічної влади

Завдання 3.5. Забезпечення сучасною ІТ-інфраструктурою для інформатизації публічного управління області

3.5.1. Придбання засобів інформатизації та програмного забезпечення для органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств, закладів та установ області

3.5.2. Здійснення закупівлі, забезпечення функціонування, супроводу та підтримки серверної та мережевої інфраструктури, відповідного програмного забезпечення в органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування та комунальних підприємствах, закладах та установах

Завдання 3.6. Забезпечення кібербезпеки, захисту інформації та цифрової компетентності у публічному управлінні областю

3.6.1. Підвищення кіберзахисту веб порталів органів публічної влади області

3.6.2. Розвиток цифрових навичок публічних службовців області, в тому числі щодо кібербезпеки та кібергігієни

3.6.3. Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно- телекомунікаційних системах та об’єктах інформаційної діяльності органів виконавчої влади області

Завдання 3.7. Впровадження інфраструктурних рішень для посилення кіберзахисту та забезпечення інформаційної безпеки в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування

3.7.1. Забезпечення захисту даних, комунікацій і цифрових систем за допомогою сучасних технологій та методів кібербезпеки

3.7.2. Забезпечення централізованого моніторингу та реагування на кіберзагрози

Пріоритетний напрям 4. Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян

Завдання 4.1. Розвиток цифрових навичок публічних службовців

4.1.1. Організація навчання та перепідготовки державних службовців та посадових осіб органів обласного та місцевого самоврядування у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії

Завдання 4.2. Популяризація використання національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта»

4.2.1. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти

4.2.2. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед мешканців області для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності

**3. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Регіональна програма інформатизації формується як складова частина Національної програми інформатизації України і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку Львівської області.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

* узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
* координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об’єктів робіт;
* спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
* випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
* створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
* моніторинг та оцінювання виконання завдань;
* перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених обласним бюджетом, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні начальника обласної військової адміністрації/Львівської обласної ради про обласний бюджет Львівської області, згідно додатку 2 Програми.

Територіальним громадам доцільно забезпечити розроблення та/або доопрацювання місцевих програм інформатизації, передбачивши відповідні завдання і заходи, визначені Програмою, а також обсяги їх фінансування.

**3.1 Механізм виконання окремих завдань та проєктів/робіт інформатизації**

Пріоритетний напрям 3. Інформатизація публічного управління в області

Завдання 3.1. Розбудова, реконструкція, модернізація мережі центрів надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць та впровадження інформаційних систем та засобів для надання якісних та інклюзивних адміністративних послуг

Проєкт 3.1.1. Забезпечення будівництва, реконструкції, модернізації мережі точок надання адміністративних послуг (далі – Проєкт 3.1.1.).

Проєкт 3.1.1. передбачає дофінансування проєктів розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг (проєкти, що розпочали реалізацію на підставі рішення конкурсної комісії в межах регіональної програми інформатизації “Цифрова Львівщина” на 2022 - 2024 роки, але не були завершені до 2024 року), за рахунок коштів обласного бюджету, передбачених на відповідний рік, шляхом їх передачі відповідним місцевим бюджетам.

Виконання заходу 3.1.1. передбачає надання субвенції з обласного бюджету до місцевих бюджетів за відповідним рішенням начальника Львівської обласної військової адміністрації/Львівської обласної ради.

Проєкт 3.1.4. Наближення до мешканців територіальних громад якісного державного сервісу, зокрема в частині надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, їх територіальні підрозділи та віддалені робочі місця (далі - Проєкт 3.1.4.).

Проєкт 3.1.4. передбачає співфінансування закупівлі обладнання (робочих станцій) для забезпечення надання адміністративних послуг Державної міграційної служби та сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України у центрах надання адміністративних послуг територіальних громад Львівської області за рахунок коштів обласного бюджету, передбачених на відповідний рік, шляхом їх передачі відповідним місцевим бюджетам.

Виконання заходу 3.1.4. передбачає надання субвенції з обласного бюджету до місцевих бюджетів за відповідним рішенням начальника Львівської обласної військової адміністрації/Львівської обласної ради.

Завдання 3.3. Розвиток технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування

Проєкт 3.3.2. Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в органах публічної влади (далі – Проєкт 3.3.2).

Проєкт 3.3.2 передбачає фінансування видатків з обласного бюджету в межах делегованих повноважень управлінням з питань цифрового розвитку Львівської обласної державної адміністрації або з співфінансуванням видатків територіальними громадами Львівської області шляхом їх передачі у вигляді субвенції до обласного бюджету.

За кошти обласного бюджету будуть проведені закупівлі послуг з супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу інформаційної системи «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів “Megapolis.DocNet”» в Львівській обласній адміністрації та територіальних громадах Львівської області.

Проєкт 3.3.4. Впровадження системи реєстрів територіальних громад Львівської області з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами (далі – Проєкт 3.3.4).

Проєкт 3.3.4 передбачає фінансування видатків з обласного бюджету в межах делегованих повноважень управлінням з питань цифрового розвитку Львівської обласної державної адміністрації з співфінансуванням видатків територіальними громадами Львівської області шляхом їх передачі у вигляді субвенції до обласного бюджету.

В межах реалізації заходу буде проведена закупівля ліцензій програмного забезпечення/інформаційної системи, впровадження та навчання персоналу.

Передача територіальним громадам Львівської області ліцензій, затверджується розпорядженням начальника Львівської обласної військової адміністрації.

**4. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань та проєктів/робіт інформатизації здійснює заступник голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) облдержадміністрації як керівник Програми.

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – головний розпорядник коштів – управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації.

Управління з питань цифрового розвитку обласної державної адміністрації аналізує технічні завдання та вимоги проєктів/робіт Програми, забезпечує організацію погодження їх із генеральним замовником відповідно до законодавства, заслуховує виконавців окремих етапів виконання, аналізує результати виконання окремих завдань (проєктів/робіт), контролює стан та терміни їх виконання. У разі необхідності управління подає пропозиції керівникові Програми щодо подальшого виконання, коригування або припинення заходів, а також організовує підготовку пропозицій до генерального замовника щодо внесення змін до Програми чи додаткового фінансування окремих завдань.

**5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Успішна реалізація завдань Програми сприятиме комплексному соціально-економічному розвитку регіону та його ключових аспектів. Зокрема, це забезпечить громадянам і бізнесу доступ до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків, сприятиме розвитку прозорості та підзвітності регіону, а також зміцненню інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури області. Формування безпечного інформаційного простору, підвищення цифрових навичок населення для ефективного використання Інтернету як у особистому, так і професійному житті, відкриває нові можливості для ведення власної справи. Водночас це забезпечить громадянам якісно новий рівень послуг у сферах освіти, культури, охорони здоров’я та транспортних перевезень та сприятиме інтеграції регіону в сучасне цифрове й інноваційне суспільство.

Очікувані результати виконання Програми:

* проведено оцінку ефективності реалізації завдань Програми;
* усі громади Львівської області затвердили місцеві програми інформатизації на 2025–2027 роки;
* проведено мінімум 6 семінарів і тренінгів з впровадження новітніх ІТ- та цифрових технологій;
* забезпечено широкосмуговий доступ до Інтернету в усіх населених пунктах області;
* підключено всі соціальні об’єкти до широкосмугового Інтернету та забезпечено вільний доступ до Wi-Fi для відвідувачів;
* реалізовано мінімум 3 проєкти міжнародної технічної допомоги для покращення цифрової інфраструктури області;
* розширено, модернізовано та реконструйовано мінімум 3 ЦНАПи;
* забезпечено 27 ЦНАПів пересувними віддаленими робочими місцями через сервіси «Мобільний адміністратор» або «Мобільний центр»;
* проведено мінімум 21 семінар/тренінг для покращення якості надання адміністративних послуг;
* підтримано впровадження послуг ДМС і СЦ МВС у мінімум 6 територіальних громадах області;
* запроваджено цифрові рішення для створення безбар’єрного простору в усіх ЦНАП і ТП області;
* проведено реінжиніринг публічних послуг Львівської обласної державної адміністрації для переведення їх у цифрову форму;
* забезпечено доступ до мінімум 3 регіональних сервісів/цифрових послуг онлайн;
* впроваджено інструменти е-демократії в усіх територіальних громадах;
* постійно оновлено та розширення функціоналу системи е-документообігу в органах публічної влади області;
* забезпечено участь у мінім 3 спільних проєктах, спрямованих на розвиток е-врядування регіону;
* впроваджено систему адміністрування місцевих податків і зборів у 72 територіальних громадах;
* забезпечено постійний розвиток і підтримку Місцевого порталу відкритих даних Львівщини;
* забезпечено постійний розвиток і підтримку Порталу місцевої статистики Львівщини;
* забезпечено постійний розвиток і підтримку офіційного веб сайту Львівської обласної державної адміністрації;
* впроваджено мінімум 1 сервіс на основі штучного інтелекту у веб портали та сервіси органів публічної влади області;
* забезпечено 100% працівників адміністрації сучасними засобами інформатизації;
* модернізовано серверну, мережеву та програмну інфраструктуру адміністрації;
* забезпечено кіберзахист веб порталів, сервісів та офіційного веб сайту адміністрації;
* організовано регулярні навчання з кіберзахисту та кібергігієни для працівників органів публічної влади;
* забезпечено технічний захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах адміністрації;
* впроваджено централізований моніторинг і реагування на кіберзагрози;
* 100% посадових осіб пройшли курси підвищення кваліфікації з інформатизації та цифрового розвитку;
* проведено мінімум 6 інформаційних кампаній з популяризації платформи «Дія.Освіта» серед працівників влади;
* проведено мінімум 9 інформаційних кампаній з популяризації платформи «Дія.Освіта» серед жителів області.

**6. МОНІТОРИНГ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів Програми.

Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання проєктів/робіт з інформатизації Програми інформують керівника Програми про хід виконання завдань, проєктів, робіт з інформатизації.

Перелік завдань, проєктів/робіт з інформатизації Програми, формується за формою згідно з додатком 3, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації регіону.

Оцінка результативності виконання Програми проводиться за напрямами:

* стан впровадження проєктів інформатизації області (дотримання термінів та повноти виконання робіт);
* заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
* результативність виконання завдань, проєктів/робіт з інформатизації;
* досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком індикаторів виконання регіональної програми, завдань, проєктів/робіт з інформатизації, визначених у додатку 4.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

**Начальник управління з питань цифрового**

**розвитку обласної державної адміністрації Олексій СТЕПОВИЙ**